

## **ABSTRAK**

### **MANAJEMEN KONFLIK KOMUNIKASI PADA ORGANISAS JOGJA COROLLA RETRO DI YOGYAKARTA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi mengenai manajemen konflik komunikasi pada organisasi JOGJA COROLLA RETRO. Manajemen konflik merupakan tahapan strategi untuk penyelesaian suatu konflik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif deskriptif. Inti analisis kualitatif deskriptif adalah untuk mengidentifikasi dan berusaha untuk menyoroti suatu konflik: mengapa konflik itu terjadi, bagaimana diterapkan, dan apakah hasilnya. Penelitian dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis konflik yang terjadi di JOGJA COROLLA RETRO adalah konflik interpersonal dan antarpersonal strategi dan upaya penyelesaian konflik yang dilakukan JOGJA COROLLA RETRO dengan tahapan manajemen konflik secara teoritis masih belum memenuhi syarat secara normatif. Manajemen konflik yang dilakukan JOGJA COROLLA RETRO masih memiliki kekurangan terutama dalam analisis dan prioritas konflik yang ditangani. Beberapa hal masih perlu dikembangkan dalam manajemen konflik JOGJA COROLLA RETRO adalah identifikasi strategi dan kegiatan evaluasi. Untuk langkah selanjutnya, organisasi hendaknya memiliki ikatan baik dalam filosofinya untuk meningkatkan kesejahteraan seluruh komponen komunitas JOGJA COROLLA RETRO sehingga dapat tercapai tujuan organisasi. Penulis berharap penelitian tentang manajemen konflik dapat dikembangkan lebih baik lagi oleh para peneliti di masa yang akan datang. Hal penting yang perlu diperhatikan oleh peneliti adalah pemikiran yang kritis terhadap segala situasi dan permasalahan. Keterlibatan secara langsung dalam penelitian akan menjadi suatu hal yang sangat bermanfaat dalam validitas dan kelengkapan data. Selain itu peneliti dapat mengetahui secara mendalam mengenai permasalahan yang sebenarnya sehingga dapat diperoleh hasil penelitian yang maksimal.

**Kata Kunci : Manajemen konflik, komunikasi organisasi, organisasi JOGJA  
COROLLA RETRO**

## **ABSTRACT**

### **COMMUNICATION CONFLICT MANAGEMENT ON JOGJA COROLLA RETRO ORGANIZATIONA IN YOGYAKARTA**

*This research aims to identify communication conflict management on JOGJA COROLLA RETRO organizationa. Conflict management is strategy step for a conflict solving. Method used in this research is descriptive qualitative analysis. The core of descriptive qualitative analysis is to identify and attempt to illuminate a conflict, why does the conflict occur, how is it implemented, and what is the result. The research was conducted with interview, observation, documentation, and literary study. The research result indicates that conflict type occurred on JOGJA COROLLA RETRO was interpersonal and intrapersonal conflict. The conflict solving strategy and effort which were done by JOGJA COROLLA RETRO with theoretical conflict management stage has not fulfilled normative requirements. Conflict management done by JOGJA COROLLA RETRO is still lack of handled analysis and conflict priority. Some things that should be developed in JOGJA COROLLA RETRO conflict management is strategy identification and evaluation activity. For further step, organization should have good relationship with its philosophy to improve the wealth of JOGJA COROLLA RETRO community component so that it can reach organization aim. The author expects that the research on conflict management can be developed better by researcher in the future. The important thing that should be watched by the author is the critical thinking towards all situation and problems. Direct involvement in the research becomes a very useful matter in the data validity and completion. Besides, the researcher will able to know the true problem in depth to achieve maximum research result.*

*Keywords: Conflict management, organizationa communication, organizationa JOGJA COROLLA RETRO*