

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat meningkatkan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang digunakan dalam perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat. Penelitian ini menggunakan tujuh faktor yang mempengaruhi kinerja SIA.

Ringkasan dari penelitian ini adalah : pertama, pengujian yang dilakukan pada faktor keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem dengan kinerja SIA. Kedua, pengujian yang dilakukan pada faktor dukungan manajemen puncak menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan manajemen puncak dengan kinerja SIA. Ketiga, pengujian yang dilakukan pada faktor formalisasi pengembangan sistem informasi menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara formalisasi pengembangan sistem dengan kinerja SIA. Keempat, pengujian yang dilakukan pada faktor kapabilitas personal SI menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kapabilitas personal SI dengan kinerja SIA. Kelima, pengujian yang dilakukan pada faktor pelatihan dan pendidikan pengguna menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara pelatihan dan pendidikan pengguna dengan kinerja SIA. Keenam, pengujian yang dilakukan pada faktor komite pengendali SI menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara komite pengendali SI dengan kinerja SIA. Ketujuh, pengujian yang dilakukan pada faktor yang terakhir yaitu lokasi departemen SI menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara lokasi departemen SI dengan kinerja SIA.

Dari ringkasan tersebut, dapat diambil kesimpulan bahwa formalisasi pengembangan sistem, pelatihan dan pendidikan pengguna, komite pengendali SI, dan lokasi departemen SI berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja SIA. Sedangkan keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, dukungan manajemen puncak, dan kapabilitas personal SI tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA.

Kata kunci : faktor-faktor yang mempengaruhi, Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

