

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAKSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Kinerja .....	10
1. Pengertian Kinerja .....	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kerja .....	11
3. Indikator Kinerja Karyawan .....	12
4. Tujuan Penilaian Kinerja .....	13
B. Budaya Organisasional .....	16
1. Pengertian Budaya Organisasional.....	16
2. Fungsi Budaya Organisasional.....	17
3. Tingkatan Budaya Organisasional.....	18
4. Indikator Budaya Organisasional.....	18
C. Kepuasan Kerja .....	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	20
3. Teori-teori Kepuasan Kerja .....	22
4. Indikator Kepuasan Kerja .....	24
D. Komitmen Organisasional .....	25
1. Pengertian Komitmen .....	25
2. Indikator Komitmen Otganisasional .....	28
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....	29

E. Penelitian Terdahulu .....	30
F. Pengaruh Antar Variabel .....	31
1. Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kinerja.....	31
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	32
3. Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja melalui Komitmen Organisasional .....	32
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasional .....	33
G. Rerangka Pemikiran .....	34
H. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Rancangan Penelitian .....	35
B. Obyek Penelitian .....	36
C. Populasi .....	36
D. Jenis Data .....	37
E. Metode Pengumpulan Data .....	37
F. Definisi Operasional Variabel .....	38
G. Pengukuran Variabel .....	42
H. Uji Instrumen .....	43
1. Uji Validitas .....	43
2. Uji Reliabilitas .....	44
I. Teknik Analisis Data .....	45
1. Analisis Deskriptif .....	45
2. Analisis Kuantitatif .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Analisis Deskriptif .....	51
1. Karakteristik Responden.....	55
2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	58
B. Uji Instrumen .....	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Uji Reliabilitas.....	69
C. Analisis Kuantitatif.....	70

1. Outer Model atau Measure Model.....	70
2. Inner Model atau Struktural Model .....	74
3. Uji Sobel Test dan Bootstrapping.....	76
4. Uji Efek Mediasi .....	79
D. Pembahasan.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	86
A. Simpulan .....	86
B. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN	