

ABSTRAKSI

ATIKA PRAMITA DEWI. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada RSUD Kota Bekasi Jawa Barat. (Dibimbing Oleh Dra. Tri Mardiana, M.Si. dan Drs. Hery Sutanto, MM).

Motivasi merupakan dukungan terhadap karyawan sehingga karyawan akan memberikan semua ketrampilan dan kemampuannya untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Sehingga kinerja karyawan dapat dicapai secara optimal. Karyawan memiliki disiplin yang baik bisa disebabkan karenamenyukai pekerjaan dan lingkungan kerjanya. Kurang puasnya karyawan dalam bekerja dapat ditimbulkan akibat kondisi kerja kurang memadai, kurangnya kesempatan berprestasi, serta kurang mendapatkan pengakuan dari atasan. Semakin rendah kepuasan yang dirasakan oleh karyawan, maka semakin lemah rasa disiplin mereka dalam bekerja. Motivasi dalam meningkatkan disiplin kerja yang maksimal dari pegawai membawa dampak dari tujuan organisasi, apabila seorang karyawan memiliki disiplin kerja yang baik maka kualitas kerja karyawan akan meningkat. Jika karyawan memiliki tingkat disiplin kerja yang tinggi seperti datang tepat waktu dan mematuhi semua peraturan perusahaan maka berpengaruh pada meningkatnya kinerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui pengaruh langsung motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan medis dan paramedis. (2) Untuk mengetahui pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan medis dan paramedis. (3) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja melalui disiplin kerja karyawan medis dan paramedis. (4) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja melalui disiplin kerja karyawan medis dan paramedis. (5) Untuk mengetahui perbedaan motivasi, kepuasan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan bagian medis dan paramedis.

Penelitian dilakukan pada RSUD Kota Bekasi yang berlokasi di , Jl. Pramuka No. 55 Bekasi, Jawa Barat. Pengambilan data dilakukan pada bulan Maret hingga bulan Juli 2014. Data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder. Data primer dalam penelitian ini berupa data tentang motivasi, kepuasan kerja, disiplin kerja, dan kinerja dengan alat bantu berupa kuesioner. Sedangkan data sekunder dalam penelitian ini terdiri dari data jumlah karyawan RSUD Kota Bekasi.

Hasil analisis jalur terhadap karyawan medis yaitu : Koefisien regresi untuk variabel motivasi kerja (X_1) terhadap disiplin kerja (Z) adalah sebesar 0,444. Kepuasan kerja terhadap disiplin kerja (Z) adalah sebesar 0,308. Motivasi kerja (X_1) terhadap kinerja (Y) adalah sebesar 0,428. Kepuasan kerja (X_2) terhadap Kinerja (Y) adalah sebesar 0,336. Disiplin kerja (Z) terhadap Kinerja (Y) adalah sebesar 0,223. Sedangkan analisis jalur terhadap karyawan paramedis yaitu: koefisien regresi untuk variabel motivasi kerja (X_1) terhadap disiplin kerja (Z) adalah sebesar 0,270. Kepuasan kerja terhadap disiplin kerja adalah sebesar 0,456. Motivasi kerja (X_1) terhadap kinerja adalah sebesar 0,244. Kepuasan kerja

(X₂) terhadap kinerja (Y) adalah sebesar 0,530. Disiplin kerja (Z) terhadap kinerja (Y) adalah sebesar 0,301.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja