

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN  
DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
SAYURAN ORGANIK  
(STUDI KASUS DI SUPERMARKET GIANT EKSPRESS  
CONDONGCATUR YOGYAKARTA)**

**TESIS**

Oleh :

**FENTY NURRINA DEWI  
NPM. 235130002**



**PROGRAM STUDI MAGISTER AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2016**

