

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan tim penguji skripsi pada :

Hari / Tanggal : Jumat, 16 September 2016

Judul Skripsi : **STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL
CREDIT MANAGER DALAM MENGHADAPI
CUSTOMER PENGGUNA PEMBAYARAN SISTEM
KREDIT DI HOTEL INNA GARUDA
YOGYAKARTA**

Penyusun : Ratnasari Dwi Widowati

NIM : 153110090

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Pembimbing dan Penguji

1. Prayudi, MA, Ph.D

NIK. 2 7309 98 0202 1

(Pembimbing 1)

2. Reny Triwardani, SIP, MA

NIK. 2 8405 12 0348 1

(Pembimbing II)

3. Dr. Subhan Afifi, M.Si

NIK. 2 7409 97 0174 1

(Penguji I)

4. Isbandi Sutrisno, M.Si

NIP. 1971 0714 1991 031 001

(Penguji II)

Tanda Tangan

