

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL *CREDIT MANAGER* DALAM  
MENGHADAPI CUSTOMER PENGGUNA PEMBAYARAN SISTEM KREDIT DI  
HOTEL INNA GARUDA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



Oleh

**RATNASARI DWI WIDOWATI**

**153110090**

Diajukan

Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Komunikasi  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Yogyakarta

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN "**

**YOGYAKARTA**

**2016**