

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
ABSTRAKSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Hasil Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Gaya Kepemimpinan	11
3. Budaya Organisasional	14

4. Kinerja Karyawan	19
5. Daya Tanggap	23
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Rerangka Pemikiran	27
D. Hipotesa.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi.....	32
2. Sampel.....	33
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
E. Jenis Data.....	37
F. Metode Pengumpulan Data.....	37
G. Uji Validitas dan Realibilitas	37
H. Teknik Analisa Data.....	41
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Objek Penelitian.....	46
B. Hasil Penelitian.....	47
1. Deskripsi Responden Penelitian	47
2. Analisa Data.....	51
C. Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	

A. Simpulan	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68