

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI *CUSTOMER RELATIONS* D'OMAH HOTEL
YOGYAKARTA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN**

Nama : Cintia Inggrid Kamara
NIM : 153120102
Tanggal disetujui : 1 September 2016

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II



Prayudi, MA. Ph.D
NIK. 2 7309980202 1



Reny Triwardani, SIP, MA.
NPY. 2 8405 12 0348 1

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan tim penguji skripsi pada:

Hari, tanggal : 15 September 2016

Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI *CUSTOMER RELATIONS*
D'OMAH HOTEL YOGYAKARTA DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN

Penyusun : Cintia Ingrid Kamara

NIM : 153120102

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Pembimbing/Penelaah:

Tanda tangan

1. Pembimbing I/Penguji I

Prayudi, MA. Ph.D
NIK: 2 7309980202 1

1.  (.....)

2. Pembimbing II/Penguji II

Reny Triwardani, SIP, MA.
NPY: 2 8405 12 0348 1

2.  (.....)

3. Penguji III

Dr. Puji Lestari, M. Si
NIK: 2 7006 95 0004 1

3.  (.....)

4. Penguji IV

Yenni Sri Utami, M. Si
NIP: 197110042005012001

4.  (.....)