

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KEUANGAN YANG DI MEDIASI OLEH KINERJA NON KEUANGAN
(Studi Pada *Home Industri Carica* di Kabupaten Wonosobo)**

SKRIPSI

**Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar
Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**

Disusun Oleh:

**Rosida Fatin Khimaya
141110312**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH *TOTAL QUALTY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA

KEUANGAN YANG DIMEDIASI OLEH KINERJA NON KEUANGAN

(Studi pada *Home Industri Carica* di Kabupaten Wonosobo)

Dan dimajukan untuk diuji pada hari, Jum'at tanggal 09 September 2016 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terhadap bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini, bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 09 September 2016

Yang memberi pernyataan

Rosida Fatin Khimaya

Saksi I : Sebagai Pembimbing I

Dra. Yekti Utami, M.Si

Saksi III : Sebagai Penguji

Yuli Liestyana, SE. M.Si

Saksi II : Sebagai Pembimbing II

Drs. Agung Satmoko. M.E.

Saksi IV : Sebagai Penguji

Tri Wahyuningsih, SE. M.Si

Skripsi berjudul
PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
KEUANGAN YANG DIMEDIASI OLEH KINERJA NON KEUANGAN

(Studi pada *Home Industri Carica* di Kabupaten Wonosobo)

Disusun oleh:

Rosida Fatin Khimaya
141110312

Telah di pertahankan di depan penguji pada tanggal 09 September 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/

Pembimbing I

Penguji

Dra. Yekti Utami, M.Si.

Pembimbing II

Yuli Liestyana, SE. M.Si.

Penguji

Drs. Agung Satmoko, ME.

Tri Wahyuningsih SE. M.Si.

Mengetahui,

UPN “Veteran” Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Ketua Jurusan

Dr. Dyah Sugandini, SE. M.Si.

NIK 271069500211

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* secara langsung dan tidak langsung terhadap kinerja keuangan melalui kinerja non keuangan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yang terdiri dari *Total Quality Management*, variabel *intervening* terdiri dari kinerja non keuangan dan variabel terikat kinerja keuangan. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner, sampel yang digunakan sebanyak 54 responden. Metode penarikan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *total quality management* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan, *total quality management* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja non keuangan, kinerja non keuangan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan, kinerja non keuangan berpengaruh signifikan dalam memediasi pengaruh *total quality management* terhadap kinerja perusahaan pada Home Industri Carica di Kabupaten Wonosobo.

Kata kunci : *Total Quality Management*, kinerja keuangan dan kinerja non keuangan

MOTTO

“Lakukanlah kebaikan maka kebaikanlah panenmu.
Lakukanlah keburukan maka keburukanlah panenmu.”

(Mario Teguh)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orang tua saya, Suwardi dan Siti Muflikhatun. Termakasih untuk semua doa, usaha dan dukungan baik secara materil maupun moril yang telah diberikan selama ini sehingga saya mampu menyelesaikan pendidikan ini dengan baik. Terimakasih untuk keluarga dan orang-orang terdekat saya yang selalu memberi semangat dan memotivasi saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan karunianya sehingga dapat diselesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Keuangan yang dimediasi oleh Kinerja Non Keuangan (Studi Pada Home Industri Carica di kabupaten Wonosobo).

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, semangat dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu, diucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Yekti Utami M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi I yang berkenan meluangkan waktunya untuk senantiasa membimbing, memotivasi dan memberi saran dalam penyelesaian skripsi.
2. Bapak Drs. Agung Satmoko, ME., selaku dosen pembimbing skripsi II yang memberikan bimbingan, saran serta petunjuk selama proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Yuli Liestyana, SE., M.Si., selaku dosen penguji skripsi yang sudah memberikan pengarahan dalam memperbaiki skripsi ini.
4. Ibu Tri Wahyuningsih, SE., M.Si., selaku dosen penguji skripsi yang sudah memberikan pengarahan serta membantu dalam penyusunan skripsi.
5. Pemilik sekaligus pengelola Home Industri Carica di Kabupaten Wonosobo yang telah bersedia menjadi responden dalam penyusunan skripsi ini.

Disadari bahwa penulisan skripsi ini dirasa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk yang membutuhkan.

Yogyakarta, September 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAKSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Total Quality Management</i>	11
2. Kinerja Keuangan	14
3. Kinerja Non Keuangan	17
B. Peneliian Terdahulu.....	18
C. Kerangka Pemikiran.....	22
D. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III : METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Objek Penelitian	24
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	25
D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	25
E. Variabel Penelitian	26
F. Definisi Operasional Variabel	27
G. Skala dan Pengukuran Variabel.....	31
H. Uji validitas dan reliabilitas	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	33
I. Teknik Analisis Data	33
1. Analisis Deskriptif	33
2. Analisis Kuantitatif	34
J. Pengujian Hipotesis.....	35

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Analisis Deskriptif	41
1. Deskripsi Karakteristik Responden	41
2. Deskripsi Variabel Penelitian	44
B. Analisis Kuantitatif	48
1. Menilai <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i>	48
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	53
3. Pengujian Hipotesis Penelitian	55
C. Pembahasan.....	60
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan persamaan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang.....	21
Tabel 3.1 Interval penilaian jawaban responden.....	32
Tabel 3.2 Model Pengaruh Langsung.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan Jabatan responden.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan lama usaha.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan jumlah karyawan	43
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	43
Tabel 4.5 Rekapitulasi variabel <i>Total Quality Management</i>	45
Tabel 4.6 Rekapitulasi variabel kinerja non keuangan.....	46
Tabel 4.7 Rekapitulasi variabel kinerja keuangan.....	47
Tabel 4.8 Hasil <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i>	49
Tabel 4.9 Hasil <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	51
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (AVE)</i>	52
Tabel 4.11 Hasil <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's alpha</i>	53
Tabel 4.12 Hasil Nilai R-Square.....	54
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis dengan <i>Partial Least Square</i>	56
Tabel 4.14 Hasil perhitungan VAF	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pikiran.....	22
Gambar 3.1 Model Pengaruh Langsung.....	38
Gambar 3.2 Model Mediasi.....	38
Gambar 4.1 Model Struktural	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar UKM Carica di Kab. Wonosobo.....	70
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Responden.....	79
Lampiran 3 Uji Validitas	84
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	88
Lampiran 5 Hasil Data PLS	91