

**Pengaruh Implementasi *Total Quality Management* Terhadap Kinerja
Keuangan yang dimediasi oleh kinerja non keuangan
(Studi Pada *Home Industri Caricadi* kabupaten Wonosobo)**

Rosida Fatin Khimaya
141110312

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* secara langsung dan tidak langsung terhadap kinerja keuangan melalui kinerja non keuangan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yang terdiri dari *Total Quality Management*, variable *intervening* terdiri dari kinerja non keuangan dan variabel terikat kinerja keuangan. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner, sampel yang digunakan sebanyak 54 responden. Metode penarikan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *total quality management* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan, *total quality management* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja non keuangan, kinerja non keuangan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan, kinerja non keuangan berpengaruh signifikan dalam memediasi pengaruh *total quality management* terhadap kinerja perusahaan pada Home Industri Carica di Kabupaten Wonosobo.

Kata kunci : *Total Quality Management*, kinerja keuangan dan kinerja non keuangan