

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	42
C. Hubungan Antar Variabel.....	45
D. Kerangka Konseptual / Kerangka Pemikiran.....	47
E. Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Rancangan Penelitian.....	49
B. Objek dan Lokasi Penelitian.....	49
C. Jenis Data Penelitian.....	50
D. Metode Pengumpulan Data.....	51
E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	52
F. Definisi Operasional Variabel.....	52
G. Skala Pengukuran.....	55
H. Uji Instrumen.....	57

I. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Deskripsi Sampel Penelitian.....	66
B. Deskripsi Responden.....	67
C. Data dan Analisis.....	67
D. Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran-saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	86