

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAKSI..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DARTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRANA | xiii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 8 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|------------------------------------|----|
| 2.1. Komunikasi | 9 |
| 2.1.1. Pengertian Komunikasi | 9 |
| 2.1.2. Fungsi Komunikasi | 10 |

| | | |
|--------|---|----|
| 2.1.3. | Tujuan Komunikasi..... | 11 |
| 2.1.4. | Unsur-unsur Komunikasi | 12 |
| 2.1.5. | Jenis-jenis Komunikasi | 12 |
| 2.1.6. | Proses Komunikasi..... | 14 |
| 2.1.7. | Konseptualisasi Komunikasi..... | 18 |
| 2.1.8. | Hambatan Komunikasi..... | 19 |
| 2.2. | Strategi Komunikasi..... | 20 |
| 2.2.1. | Mengenal khalayak | 21 |
| 2.2.2. | Menyusun pesan..... | 23 |
| 2.2.3. | Mentapkan Metode..... | 25 |
| 2.2.4. | Seleksi dan penggunaan Media..... | 28 |
| 2.3. | Tahapan-Tahapan Strategi Komunikasi..... | 32 |
| 2.4. | Strategi dalam Komunikasi Organisasi..... | 34 |
| 2.5. | Program Jamkesda | 36 |
| 2.6. | Kerangka Konseptual | 40 |

BAB III METODE EVALUASI

| | | |
|------|------------------------------|----|
| 3.1. | Metode Penelitian..... | 46 |
| 3.2. | Sumber Data..... | 46 |
| 3.3. | Teknik Pengumpulan Data..... | 47 |
| 3.4. | Teknik Analisis Data..... | 48 |
| 3.5. | Validasi Data..... | 49 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|---------------------------------|--|-----------|
| 4.1. | Hasil Penelitian | 51 |
| 4.1.1. | Program Jamkesda (Jaminan Kesehatan Daerah) Kabupaten Kulonprogo.... | 51 |
| 4.1.2. | Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Kulonprogo dalam Mensosialisasikan dan Mensukseskan Program Jamkesda di Kabupaten Kulonprogo | 60 |
| 4.1.3. | Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Sosialisasi Program Jamkesda di Kabupaten Kulonprogo | 68 |
| 4.2. | Pembahasan..... | 71 |
| 4.2.1. | Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Kulonprogo dalam Mensosialisasikan dan Mensukseskan Program Jamkesda di Kabupaten Kulonprogo | 71 |
| 4.2.2. | Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Sosialisasi Program Jamkesda di Kabupaten Kulonprogo | 75 |
| BAB V PENUTUP | | |
| 5.1. | Kesimpulan | 76 |
| 5.2. | Saran..... | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 78 |
| LAMPIRAN..... | | 80 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1. Jumlah Peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat Kabupaten Kulonprogo Tahun 2014-2016 | 54 |
| Tabel 4.2. Pembiayaan Jamkesda pada Tahun 2010 s.d 2014 | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1. Komunikasi Organisasi | 4 |
| Gambar 3.1. Triangulasi Sumber | 50 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Foto.....