

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR DIAGRAM.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan .....	14
D. Manfaat .....	14
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Komitmen Organisasi.....	16
2. Motivasi .....	18
3. Kapabilitas.....	21
4. Kepuasan Kerja .....	25
5. Kinerja.....	28
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Keterkaitan Variabel .....	36
D. Kerangka Pemikiran.....	39
E. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....	42
A. Rancangan Penelitian .....	42
B. Obyek dan Waktu Penelitian .....	43
C. Populasi .....	44

D. Sampel dan Teknik Sampling .....	45
E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	46
F. Definisi Operasional Variabel.....	47
G. Uji Instrumen.....	53
H. Jenis Data.....	60
I. Prosedur Pengambilan Data.....	60
J. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Hasil Penelitian.....	66
1. Analisis Deskriptif.....	66
2. Analisis Kuantitatif.....	76
3. Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN.....	90