

**PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
(*TQM*) TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA UKM BATIK DI  
KECAMATAN BAYAT KLATEN**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**Ni Made Budiani**

**141120202**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL“VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2016**