

**PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*  
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA UKM BATIK DI KECAMATAN  
BAYAT KLATEN**

NI MADE BUDIANI

141120202

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh implementasi *total quality management* (*Quality leadership, Process management, Communications & quality information systems (QIS), Employee focus, Customer focus, Supplier focus*, serta *tools and techniques*) terhadap kinerja organisasi. Penelitian ini di lakukan pada 74 UKM Batik di Kecamatan Bayat Klaten. Teknik pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah dengan kuesioner. Teknik analisis data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa *total quality management* yang meliputi: *Quality leadership, Process management, Employee focus, Customer focus, Supplier focus* berpengaruh terhadap kinerja organisasi dan *Communications & quality information systems (QIS)* tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci: *Total Quality Management(TQM)*, Kinerja Organisasi.