

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Motto dan Persembahan	iii
Abstraksi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar isi	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran	ix
Bab 1 Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Landasan Teori	11
E. Metode Penelitian	35
Bab 2 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
A. Sejarah Pendirian Perusahaan	46
B. Bidang Usaha Perusahaan	47
C. Gambar Produk Perusahaan	48

Bab 3 Hasil dan Pembahasan	52
A. Karakteristik Responden	53
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	57
C. Deskripsi Variabel Penelitian	61
D. Analisis Data Hasil Penelitian	63
E. Pengujian Hipotesis.....	90
F. Pembahasan	94
Bab 4 Penutup	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
Daftar Pustaka	101
Lampiran.....	102