

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP TERCIPTANYA *WORD OF MOUTH* MELALUI KEPUASAN KONSUMEN PADA PURBASARI *LIPSTICK COLOR MATTE***  
**(Studi pada Konsumen Purbasari *Lipstick Color Matte* yang Mengunggah *Video Review* di Youtube)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana (S1)



Disusun oleh :  
Aditya Wijil Timur  
152120066

**PROGRAM STUDI ADMNISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**  
**YOGYAKARTA**  
**2016**