

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KEPUASAN  
PASIEH TERHADAP LOYALITAS PASIEH**

(Survei Pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Telogorejo Semarang)

**MARIA PRADITHA**

**NPM : 141100076**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji**

**Pada tanggal 10 Juni 2016**

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.**

**Susunan Dewan Penguji**

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai pembimbing II

**Heru Tri Sutiyono.,DR,MSi**

**Surpiko Hapsoro D.,SE,MSi**

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

**Ratna Roostika, DR, M.COM**

**M. Irhas Effendi, DR, MSi**

Mengetahui,

UPN "Veteran" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Program Studi Manajemen

Koordinator



**Hasa Nurrohim KP.,SE,M.Si**

**NIK. 270119801871**