

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KEPUASAN
PASIEN TERHADAP LOYALITAS PASIEN**

(Survei Pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Telogorejo Semarang)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

MARIA PRADITHA

NIM. 141100076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2016