

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Total Quality Management (TQM)</i>	10
2.2 Gaya Kepemimpinan	12
2.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	12
2.2.2 Gaya-gaya Kepemimpinan.....	12
2.3 Disiplin Kerja.....	13
2.3.1 Definisi Disiplin Kerja.....	15
2.4 Kinerja Karyawan	17
2.4.1 Definisi Kinerja Karyawan	17
2.5 Hubungan Antar Variabel	18
2.5.1 <i>Total Quality Management (TQM)</i> Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.5.2 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.5.3 Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.6 Penelitian Sebelumnya.....	20
2.7 Kerangka Pemikiran.....	23

2.8 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Populasi.....	25
3.3 Sampel.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Operasionalisasi Variabel	26
3.5.1 Identifikasi Variabel.....	26
3.5.1.1 Variabel Bebas atau Variabel Independent (X)	26
3.5.1.1.1 <i>Total Quality Management</i> (X1)	26
3.5.1.1.2 Gaya Kepemimpinan (X2)	27
3.5.1.1.3 Disiplin Kerja (X3).....	27
3.5.1.2 Variabel Terikat atau Dependent (Y).....	28
3.5.1.2.1 Kinerja Karyawan (Y)	28
3.5.2 Skala Pengukuran Variabel.....	28
3.6 Uji Instrumen Data.....	29
3.6.1 Uji Validitas	29
3.6.2 Uji Reliabilitas	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Kriteria Pengujian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Diskripsi dan Responden	36
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan lama Bekerja.....	38
4.2 Hasil Analisis Data	39
4.2.1 Uji F	40
4.2.2 Uji t	41
4.2.3 Koefisien Beta (β).....	42
4.3 Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49

DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Sebelumnya dengan Sekarang.....	22
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas	31
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Setelah dilakukan Reduksi.....	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Data Usia.....	37
Tabel 4.3 Data Pendidikan	38
Tabel 4.4 Data Lama Bekerja	39
Tabel 4.5 Hasil Regresi Berganda	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Beta (β)	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
------------------------------------	----