

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), GAYA
KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR POS PLEMBURAN
DI YOGYAKARTA**

BAKTI PUTRA Y.K

NPM : 141100091

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

baktiputra91@yahoo.com

ABSTRAKSI

Untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam sebuah organisasi atau perusahaan, maka dibutuhkan factor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja itu sendiri. Adapun faktor-faktor tersebut adalah *total quality managemen*, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *total quality qanagement*, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan, dan mengetahui apakah *total quality management*, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini *total quality management*, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh secara bersama-sama dan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini menyatakan bahwa ada pengaruh nyata dari *total quality management*, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Kemudian gaya kepemimpinan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan bagi pihak manajemen sebagai bahan pertimbangan dalam rangka peningkatan kinerja Karyawan.

Kata Kunci: *Total quality management*, gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan kinerja karyawan