

Skripsi
Berjudul
**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), GAYA KEPEMIMPINAN
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS
PLEMBURAN DI YOGYAKARTA**

(Studi pada karyawan Kantor Pos Plemburan Yogyakarta)

Disusun Oleh

Bakti Putra YK

NPM : 141100091

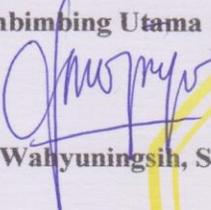
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 5 Agustus 2016

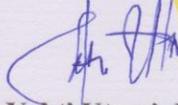
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

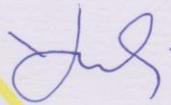
Ketua Penguji/
Pembimbing Utama 1


Tri Wahyuningsih, SE, M.Si

Penguji/
Pembimbing Utama II


Dra. Yekti Utami, M.Si

Penguji I


Yuli Liestyana, SE, M.Si

Penguji II


Nilmawati, SE, M.Si



Mengetahui

UPN "Veteran" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jurusan Manajemen

Ketua
Jurusan Manajemen


Dr. Dyah Sugandini SE, M.Si

NIK.2 7106 9500211

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul
**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS
PLEMBURAN DI YOGYAKARTA**

(Studi pada karyawan Kantor Pos Plemburan Yogyakarta)

Dan dimajukan untuk diuji pada hari, Jum'at 5 Agustus 2016, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya terpaksa melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di berikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 24 Agustus 2016

Yang memberi pernyataan



Saksi 1, Sebagai Pembimbing I

Tri Wahyuningsih SE, M.Si

Saksi 3, Sebagai Penguji I

Yuli Liestyana, SE, M.Si

Saksi 2, Sebagai
Pembimbing 2

Dra. Yekti Utami, M.Si

Saksi 4 Sebagai Penguji II

Nilmawati, SE, M.Si