

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), GAYA
KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR POS PLEMBURAN
DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Bakti Putra Y.K

NIM 141100091

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
YOGYAKARTA
2016**