

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	7
1.5. Kerangka Teori.....	7
1.5.1. Iklim Komunikasi Organisasi.....	7
1.5.2. Teori Kinerja	10
1.6.Hipotesis.....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1.Komunikasi	13
2.2. Komunikasi Organisasi	15
2.2.1. Tujuan Komunikasi Organisasi.....	20

2.2.2. Fungsi Komunikasi Organisasi	21
2.2.3. Hambatan-hambatan Komunikasi Organisasi	24
2.3. Iklim Komunikasi Organisasi	25
2.4. Kinerja Pegawai	27
2.5. Hubungan	30
2.5. Penelitian Sebelumnya	30
2.6.1. Persamaan.....	31
2.6.2. Perbedaan	31
BAB III. METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Objek Penelitian	34
3.3. Populasi dan Sampel	34
3.3.1. Populasi	34
3.3.2. Sampel.....	34
3.4. Sumber Data	35
3.4.1. Data Primer	35
3.4.2. Data Sekunder	35
3.5. Teknik Pengambilan Data	36
3.5.1. Kuesioner	36
3.5.2. Skala Pengukuran.....	36
3.5.3. Studi Kepustakaan.....	37
3.6. Definisi Konseptual.....	37
3.6.1. Iklim Komunikasi Organisasi	37
3.6.2. Kinerja Pegawai	39
3.7. Variabel Penelitian	40
3.8. Definisi Operasional Penelitian.....	41
3.8.1 Variabel Bebas	42
3.8.2 Variabel Terikat.....	44
3.8. Teknik Analisis Data.....	45
3.9.1 Korelasi <i>Product Moment</i>	45
3.7. Uji Validitas dan Reabilitas.....	46

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Deskripsi Tempat Penelitian	50
4.2. Karakteristik Responden	53
4.3. Deskripsi Variabel.....	56
4.3.1. Iklim Komunikasi Organisasi (X)	56
4.3.2. Kinerja Pegawai (Y)	84
4.4. Pengujian Hipotesis.....	108
4.4.1. Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	108
4.5. Pembahasan.....	110
BAB V. PENUTUP.....	112
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Fungsi Komunikasi Organisasi.....	23
Tabel 3.1	Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Komunikasi Organisasi	47
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	48
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.5	Karyawan mendapatkan kepercayaan penuh dari pimpinan.....	57
Tabel 4.6	Kepercayaan karyawan kepada pimpinan berkaitan tentang peran dan tanggungjawabnya	58
Tabel 4.7	Deskriptif Sub Variabel Kepercayaan	59
Tabel 4.8	Karyawan diberikan kesempatan memberikan saran sebelum pengambilan keputusan.....	61
Tabel 4.9	Staf sering memberikan ide dan saran	62
Tabel 4.10	Karyawan berdiskusi tentang rencana keputusan yang berhubungan dengan karyawan	63
Tabel 4.11	Deskriptif Sub Variabel Pembuatan Keputusan Bersama	64
Tabel 4.12	Pimpinan terbuka mengenai laporan pertanggung jawaban	65
Tabel 4.13	Karyawan selalu menyampaikan informasi sesuai dengan realita yang ada	66
Tabel 4.14	Pimpinan tidak ragu mengkritik karyawan	67
Tabel 4.15	Deskriptif Sub Variabel Kejujuran	69
Tabel 4.16	Pimpinan menunjukkan cara memperbaiki suatu kesalahan	70
Tabel 4.17	Karyawan mendapatkan informasi mengenai keadaan instansi dari pimpinan	71
Tabel 4.18	Deskriptif Sub Variabel Keterbukaan Komunikasi Ke Bawah ..	72
Tabel 4.19	Instansi menyediakan fasilitas untuk memudahkan informasi dikantor	74

Tabel 4.20	Pimpinan selalu memberikan saran kepada pegawai.....	75
Tabel 4.21	Pimpinan bersedia mendengarkan keluhan karyawan tentang pekerjaan	76
Tabel 4.22	Deskriptif Sub Variabel Mendengarkan Komunikasi Ke Atas...	77
Tabel 4.23.	Hubungan antara pimpinan dan karyawan berjalan dengan baik	79
Tabel 4.24	Karyawan memiliki komitmen terhadap tujuan pelayanan puskesmas (efektif dan efisiensi kerja)	79
Tabel 4.25	Karyawan bekerja dengan apresiasi penuh dan pikiran sungguh-sungguh.....	80
Tabel 4.26	Deskriptif Sub Variabel Tujuan Berkinerja Tinggi	82
Tabel 4.27	Kategorisasi Variabel Iklim Komunikasi Organisasi(X).....	83
Tabel 4.28	Pimpinan melakukan pengecekan ulang.....	85
Tabel 4.29	Karyawan terbuka pada pengetahuan-pengetahuan baru.....	86
Tabel 4.30	Karyawan melakukan berbagai improfisasi.....	87
Tabel 4.31	Deskriptif Sub Variabel Kualitas Kerja	88
Tabel 4.32	Karyawan menyelesaikan pekerjaan rutin sesuai target	89
Tabel 4.33	Karyawan bersedia melakukan pekerjaan dadakan	90
Tabel 4.34	Deskriptif Sub Variabel Kualitas Kerja	92
Tabel 4.35	Karyawan menyelesaikan pekerjaan sampai selesai dengan baik, dan tepat waktu	93
Tabel 4.36	Karyawan selalu datang dan pulang tepat waktu.....	94
Tabel 4.37	Deskriptif Sub Variabel Ketepatan Waktu	95
Tabel 4.38	Karyawan tetap bekerja semaksimal mungkin walaupun terkadang alat yang digunakan untuk bekerja kurang maksimal.....	96
Tabel 4.39	Karyawan menggunakan fasilitas kantor sesuai kebutuhan	97
Tabel 4.40	Deskriptif Sub Variabel Efektivitas Biaya.....	99
Tabel 4.41	Karyawan sadar dengan pekerjaannya.....	100
Tabel 4.42	Pekerjaan yang di lakukan karyawan dikontrol secara berkala oleh pimpinan	101
Tabel 4.43	Deskriptif Sub Variabel Perlu Pengawasan	102
Tabel 4.44	Karyawan dapat bekerja sama dalam tim dengan baik.....	103

Tabel 4.45	Karyawan tidak sungkan bertanya maupun meminta bantuan pada karyawan lain	104
Tabel 4.46	Deskriptif Sub Variabel <i>Interpersonal Impact</i>	106
Tabel 4.47	Kategorisasi Variabel Kinerja Pegawai(Y).....	107
Tabel 4.48	Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	109
Tabel 4.49	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Gambar Antar Variabel Penelitian dan Indikator Penelitian	41
Gambar 3.1	Gambar Struktur Organisasi Puskesmas Depok II	52