

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR
(Survei pada pelanggan PT. TIKI JNE Kab. Sleman)**

SKRIPSI



OLEH :

IDA MARGI RAHAYU

NPM. 141120216

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2016

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR
(Survei pada pelanggan PT. TIKI JNE Kab. Sleman)**

SKRIPSI

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



OLEH :

IDA MARGI RAHAYU

NPM. 141120216

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

YOGYAKARTA

2016