

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Survei Pada Pelanggan PT. JNE di Kabupaten Sleman, Yogyakarta)**

IDA MARGI RAHAYU

Npm : 141120216

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 9 September 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Penguji I

/ Pembimbing Utama I

Dr. Haddy Suprpto, MS

Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si

Pembimbing II

Penguji II

Danang Yudhiantoro, SE, M.Si

Dra. Triani Puji Astuti, MP, MM

Mengetahui,

UPN "Veteran" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Program Studi Manajemen

Koordinator

Hasa Nurrohim KP., SE, M.Si

NIK. 270119801871

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Survei Pada Pelanggan PT. JNE di Kabupaten Sleman, Yogyakarta)

Dan dimajukan untuk diuji pada hari, Jumat tanggal 9 September 2016, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian ayau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 9 September 2016

Yang memberi pernyataan



Ida Margi Rahayu

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I Saksi 2. Sebagai Pembimbing II


Dr. Haddy Suprpto, MS


Danang Yudhiantoro, SE, M.Si

Saksi 3. Sebagai Penguji I


Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si

Saksi 4. Sebagai Penguji II


Dra. Triani Puji Astuti, MP, MM