

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Kajian Teori | 10 |
| 1. Kepribadian | 10 |
| 2. Budaya Organisasi..... | 14 |
| 3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 17 |
| 4. Kinerja Karyawan..... | 22 |
| B. Penelitian Terdahulu | 28 |
| C. Hubungan Antar Variabel | 40 |
| D. Kerangka Konseptual | 43 |
| E. Hipotesis..... | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 46 |
| A. Rancangan Penelitian | 46 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| B. Objek Penelitian dan Waktu | 47 |
| C. Populasi | 48 |
| D. Sensus..... | 48 |
| E. Jenis Data Penelitian | 49 |
| F. Prosedur Pengambilan Data | 49 |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian..... | 50 |
| H. Definisi Operasional Variabel..... | 51 |
| I. Uji Instrumen | 65 |
| 1. Uji Validitas | 65 |
| 2. Uji Reliabilitas | 69 |
| J. Metode Analisis Data..... | 70 |
| 1. Analisis Deskriptif | 70 |
| 2. Analisis Kuantitatif | 70 |
| 3. Analisis Regresi Sederhana (Hipotesis 1,2)..... | 70 |
| 4. Analisis Path (Hipotesis 3,4)..... | 71 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 76 |
| A. Hasil Penelitian | 76 |
| 1. Analisis Deskriptif | 76 |
| 2. Analisis Variabel..... | 78 |
| B. Hasil Analisis Data..... | 82 |
| 1. Uji Hipotesis 1 | 82 |
| 2. Uji Hipotesis 2 | 83 |
| 3. Uji Hipotesis 3 | 84 |
| 4. Uji Hipotesis 4 | 88 |
| C. Pembahasan..... | 91 |
| 1. Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan | 91 |
| 2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 92 |
| 3. Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan dimediasi OCB | 94 |
| 4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dimediasi OCB | 95 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 97 |
| A. Kesimpulan | 97 |
| B. Saran..... | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA | 99 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 | Perbedaan dan Persamaan Penelitian..... | 29 |
| Tabel 3.1 | Rencana Penelitian..... | 47 |
| Tabel 3.2 | Populasi Penelitian..... | 48 |
| Tabel 3.3 | Uji Validitas Variabel Kepribadian (X1)..... | 66 |
| Tabel 3.4 | Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2) | 67 |
| Tabel 3.5 | Uji Validitas Variabel OCB..... | 68 |
| Tabel 3.6 | Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan..... | 68 |
| Tabel 3.7 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 69 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden | 76 |
| Tabel 4.2 | Penilaian Variabel Kepribadian | 79 |
| Tabel 4.3 | Penilaian Variabel Budaya Organisasi..... | 79 |
| Tabel 4.4 | Penilaian Variabel OCB..... | 80 |
| Tabel 4.5 | Penilaian Variabel Kinerja Karyawan..... | 81 |
| Tabel 4.6 | Hasil Regresi Linier Sederhana Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan | 82 |
| Tabel 4.7 | Hasil Regresi Linier Sederhana Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 83 |
| Tabel 4.8 | Tahap 1 Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan..... | 85 |
| Tabel 4.9 | Tahap 2 Kepribadian terhadap OCB..... | 85 |
| Tabel 4.10 | Tahap 3 OCB terhadap Kinerja Karyawan | 86 |
| Tabel 4.11 | Tahap 4 Kepribadian dan OCB terhadap Kinerja Karyawan..... | 86 |
| Tabel 4.12 | Tahap 1 Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 88 |
| Tabel 4.13 | Tahap 2 Budaya Organisasi terhadap OCB | 88 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.13 Tahap 3 OCB terhadap Kinerja Karyawan | 89 |
| Tabel 4.14 Tahap 4 Budaya Organisasi dan OCB terhadap Kinerja Karyawan | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian | 44 |
| Gambar 3.1 Kerangka <i>Path</i> | 73 |
| Gambar 4.1 Hasil Analisis <i>Path</i> | 91 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Surat Perusahaan | 102 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian..... | 104 |
| Lampiran 3 <i>Entry</i> Data..... | 112 |
| Lampiran 4 Deskriptif Responden | 117 |
| Lampiran 5 Deskriptif Variabel | 120 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas | 123 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas | 138 |
| Lampiran 8 Analisis Regresi/ <i>Path</i> | 142 |
| Lampiran 9 <i>Entry</i> Data N91..... | 154 |