

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Kecerdasan Emosional	13
a. Pengertian Kecerdasan emosional	13
b. Indikator Kecerdasan emosional	15
c. Variabel mempengaruhi kecerdasan emosional	17
2. <i>Leader Member Exchange</i>	20

a.	Pengertian <i>Leader Member Exchange</i>	20
b.	Indikator <i>Leader Member Exchange</i>	22
c.	Aspek-aspek komunikasi <i>Leader Member Exchange</i>	22
d.	Variabel penyebab <i>Leader Member Exchange</i>	23
e.	Efek-efek <i>Leader Member Exchange</i>	24
f.	Dimensi <i>Leader Member Exchange</i>	25
3.	Intensitas <i>Turnover</i>	27
a.	Pengertian Intensitas <i>Turnover</i>	27
b.	Indikasi Intensitas <i>Turnover</i>	30
c.	Indikator Intensitas <i>Turnover</i>	32
d.	Dampak Intensitas <i>Turnover</i>	33
4.	Kepuasan Kerja	33
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	33
b.	Teori Kepuasan Kerja	35
c.	Dimensi Kepuasan Kerja	38
d.	Variabel Kepuasan Kerja	40
B.	Penelitian Terdahulu	42
C.	Hubungan Antar Variabel	43
1.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Intensitas <i>Turnover</i>	43
2.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja	44
3.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Intensitas <i>Turnover</i> dimediasi <i>Leader Member Exchange</i>	45
4.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dimediasi <i>Leader Member Exchange</i>	46
D.	Kerangka Konseptual	48
E.	Hipotesis Penelitian	49
BAB III.	METODE PENELITIAN	50
A.	Rancangan Penelitian	50
B.	Objek Penelitian	51

C. Populasi	52
D. Jenis Data Penelitian	53
1. Data Primer	53
2. Data Sekunder	53
E. Prosedur Pengambilan Data	54
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	54
G. Definisi dan Operasional Variabel	54
1. Kecerdasan Emosional (X)	55
2. <i>Leader Member Exchange</i> (Z)	58
3. Intensitas <i>Turnover</i> (Y1).....	60
4. Kepuasan Kerja (Y2).....	61
H. Skala Pengukuran Variabel.....	62
I. Uji Instrumen.....	63
1. Uji instrument	63
2. Uji Validitas	63
3. Uji Reliabilitas	66
J. Teknik Analisis Data	67
1. Analisis Deskriptif.....	67
2. Analisis Regresi Sederhana.....	68
3. Analisis Path.....	69
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Hasil Penelitian.....	75
1. Analisis Deskriptif Responden	75
2. Analisis Deskriptif Variabel	80
3. Analisis Kuantitatif	85
a. Uji Hipotesis	85
b. Analisis Path.....	90
B. Pembahasan.....	94
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	100

A. Kesimpulan.....	100
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data <i>Turnover</i> karyawan hotel cakra kusuma.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Debelumnya Dengan Penelitian Sekarang	42
Tabel 3.1 Rencana Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Hotel Cakra Kusuma.....	52
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosionnal	64
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas <i>Leader Member Exchange</i>	65
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Intensitas <i>Turnover</i>.....	66
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	75
Tabel 4.2 Penilaian Variabel Kecerdasan Emosional	81
Tabel 4.3 Penilaian Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	82
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Intensitas <i>Turnover</i>	83
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	85

Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Sederhana	89
Tabel 4.8 Hipotesis 3 Tahap 1	88
Tabel 4.9 Hipotesis 3 Tahap 2	88
Tabel 4.10 Hipotesis 3 Tahap 3	89
Tabel 4.11 Hipotesis 3 Tahap 4	89
Tabel 4.12 Hipotesis 4 Tahap 1	91
Tabel 4.13 Hipotesis 4 Tahap 2	92
Tabel 4.14 Hipotesis 4 Tahap 3	92
Tabel 4.15 Hipotesis 4 Tahap 4	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 3.1 Model Path Analysis	71
Gambar 4.1 Hasil Analisi Path	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	109
Lampiran 2 : Rekapitulasi Data Responden	120
Lampiran 3 : Uji Validitas	127
Lampiran 4 : Uji Reliabilitas	137
Lampiran 5 : Analisis Regresi Sederhana	140

Lampiran 6 : Analisis Path..... 142

Lampiran 7 : Surat Keterangan Penelitian