

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
INTENSITAS TURNOVER DAN KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI
LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) KARYAWAN PADA HOTEL
CAKRA KUSUMA DI YOGYAKARTA**

Oleh:

ARIEF PRAMONO (141120187)

Ariefpramono93@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kecerdasa Emosional terhadap Itensitas *Turnover* dan Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh *Leader Member Exchange* pada Hotel Cakra Kusuma Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 56 karyawan di Hotel Cakra Kusuma Yogyakarta dan metode yang di gunakan oleh peneliti yaitu dengan menggunakan metode sensus karena populasi kurang dari seratus. Tehnik analisis data menggunakan analysis jalur (Path Analysis) dan regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis seluruh hipotesis penelitian ini membuktikan bahwa Kecerdasan Emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Itensitas *Turnover* serta berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Begitu juga dengan Kecerdasan Emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Itensitas *Turnover* serta berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi oleh *Leader Member Exchange*.

Hasil pengujian mediasi membuktikan bahwa *leader member exchange* dapat memediasi kecerdasan emosional terhadap itensitas *turnover* dan kepuasan kerja. Karena pengaruh langsungnya lebih besar secara langsung ke kinerja dari pada melalui motivasi kerja sebagai mediasi.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosiona, Intensitas *Turnover*, Kepuasan Kerja dan Leader Member Exchange .