

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Batasan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual	29
2.4 Hipotesis Penelitian	29

BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.3 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	34
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.6 Model dan Teknik Analisis Data	39
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN	45
4.1 Karakteristik Responden	45
4.2 Statistik Deskriptif	47
4.3 Uji Kualitas Data	50
4.4 Analisis Regresi Berganda	53
4.5 Uji Hipotesis	55
4.6 Pembahasan	59
KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan penelitian.....	64
5.3 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Presentase Uji Responden.....	46
Tabel 4. 2 Presentase Masa Kerja	46
Tabel 4. 3 Presentase Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas	52
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi.....	54
Tabel 4. 8 Koefisien Determinasi	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji T	57

DAFTAR GAMBAR

gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	29
--------------------------------------	----