

ABSTRACT

This study aims to investigate the Factors Affecting Accounting Information System Performance, especially at hotels in the city of Yogyakarta. The variables used in this research is the involvement of users in the development process SIA, personal technical ability, leadership support, formalization of SI development, education and training of users, and the performance of the accounting information system.

The data used in this study are primary data using questionnaires. Respondents are part of the cashier, accounting and the accounting department who wear SIA. The method of collecting samples used in this study was convenience sampling. Questionnaire data were tested by validity, reliability test, and test hypotheses using regression with SPSS version 20.

The results showed that: (1) the involvement of users in the development process SIA affect the performance of the system accounting information, (2) the technical capability of personal influence on the performance of accounting information systems, (3) support for leadership affect the performance of accounting information system, (4) formalization SI development affect the performance of accounting information systems, (5) education and training programs affect the performance of users of accounting information systems.

Keywords: user involvement in the development process SIA, personal technical ability, leadership support, formalization of SI development, education and training of users, and the performance of the accounting information system

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, khususnya pada Hotel di Kota Yogyakarta. Variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan SIA, kemampuan teknik personal, dukungan pimpinan, formalisasi pengembangan SI, program pendidikan dan pelatihan pemakai, dan kinerja sistem informasi akuntansi.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Responden adalah bagian bagian kasir, accounting, dan bagian akuntansi yang memakai SIA. Metode pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah convenience sampling. Data kuesioner diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, dan menguji hipotesis menggunakan regresi dengan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan SIA berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (2) kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (3) dukungan pimpinan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (4) formalisasi pengembangan SI berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (5) program pendidikan dan pelatihan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan SIA, kemampuan teknik personal, dukungan pimpinan, formalisasi pengembangan SI, program pendidikan dan pelatihan pemakai, dan kinerja sistem informasi akuntansi