

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Penelitian .....	6
BAB II .....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Pajak .....	7
2.1.2 Pengertian Wajib Pajak .....	8
2.2 Surat Pemberitahuan (SPT) .....	9
2.2.1 Pengertian SPT .....	9
2.2.2 Fungsi SPT .....	11
2.3 Sistem SPT .....	12
2.3.1 e-System Perpajakan .....	12
2.3.1.1 Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT) .....	14
2.3.1.2 Teori Technology Acceptance Model (TAM) .....	15
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	15
2.5 Penerapan E-SPT .....	17
2.5.1 Tujuan e-SPT .....	18

2.5.2	Tata Cara Penyampaian e-SPT.....	19
2.6	Kesadaran Wajib Pajak .....	19
2.7	Pengetahuan Perpajakan .....	21
2.7.1	Pengertian Pengetahuan Perpajakan .....	21
2.7.2	Konsep Pengetahuan Pajak .....	22
2.8	Penelitian Terdahulu .....	23
2.9	Rerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis .....	24
2.9.1	Hipotesis Penerapan e-SPT .....	25
2.9.2	Hipotesis Pengetahuan Perpajakan .....	25
2.9.3	Hipotesis Kesadaran Wajib Pajak .....	26
BAB III .....		28
METODE PENELITIAN .....		28
3.1	Definisi Operasional .....	30
3.1	Rancangan Penelitian .....	28
3.2	Populasi dan Sampling Penelitian.....	28
3.3	Jenis Dan Sumber Data .....	32
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4.1	Variabel Dependen : Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
3.4.2	Variabel Independen : Penerapan e-SPT .....	33
3.4.3	Variabel Independen : Pengetahuan Perpajakan .....	34
3.4.4	Variabel Independen : Kesadaran Wajib Pajak .....	34
3.5	Metode Analisis .....	34
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	34
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	35
3.5.3	Uji Validitas .....	35
3.5.4	Uji Normalitas .....	36
3.5.5	Model Regresi .....	37

3.5.6	Analisis Regresi .....	37
3.5.6.1	Koefisien Determinasi .....	38
3.5.6.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	39
3.5.6.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	39
BAB IV	.....	40
HASIL PENELITIAN	.....	40
4.1	Statistik Deskriptif .....	40
4.2	Uji Kualitas Data .....	42
4.2.1	Uji Validitas .....	42
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	44
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	45
4.3.1	Pengujian Normalitas. ....	45
4.4	Uji Hipotesis .....	46
4.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
4.4.2	Uji Koefisien Determinasi .....	48
4.4.3	Pengujian Serempak (Uji F) .....	48
4.4.4	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	49
4.5	Pembahasan .....	51
4.5.1	Hasil Pengujian Hipotesis Pertama .....	51
4.5.2	Hasil Pengujian Hipotesis Kedua .....	51
4.5.3	Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga.....	52
BAB V	.....	53
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	53
5.1	Kesimpulan .....	53
5.2	Keterbatasan penelitian .....	54
5.3	Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA	.....	56
LAMPIRAN	.....	59

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	40
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Uji Validitas .....	43
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas .....	45
Tabel 4. 5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
Tabel 4. 6 Koefisien Determinasi .....	48
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Uji F .....	49
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Uji T .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Hubungan Antar Variabel .....	24
--------------------------------------------------------------	----