

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Survei Pada Pelanggan Awor Coffee di Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

AGNAN RONALDO PRAMEDYA

NPM : 141100087

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2016

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Survei Pada Pelanggan Awor Coffee di Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kurikulum Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran”

Yogyakarta

Dalam Rangka Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

AGNAN RONALDO PRAMEDYA
NPM : 141100087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2016