

ABSTRAK

Setiap bidang usaha membutuhkan informasi yang cepat, akurat dan efektif dalam pengambilan suatu keputusan untuk kepentingan manajemen maupun lingkungan. Seiring dengan semakin canggihnya teknologi maka diperlukan sistem informasi yang juga digunakan untuk mengembangkan usahanya. Newyorkarto Cafe bergerak dalam bidang jasa pelayanan minuman dan makanan kepada masyarakat yang berada di kota Yogyakarta. Newyorkarto Cafe ini dituntut untuk memberikan pelayanan yang maksimal dengan banyaknya para tamu yang mampir. Transaksi pelayanan makanan dan minuman sangat rumitkan bagi pelayanan dan bagian kasir karena kebanyakan jumlah dan jenis menu makanan dan minuman yang tersedia. Belum lagi dihadapkan pada masalah pengecekan dan perhitungan biaya yang harus dibayar oleh para pelanggan. Untuk itu diperlukan suatu aplikasi yang berkomputerisasi agar dapat mengatasi masalah-masalah seperti diatas.

Pada penelitian ini telah dibuat aplikasi pemesanan menu di Newyorkarto Cafe berbasis web. Sistem pengembangan aplikasi ini dilakukan dengan cara Waterfall yaitu pengumpulan data, analisis perancangan, implementasi uji coba. Pengembangan ini membutuhkan perangkat lunak PHP dan MYSQL. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan oleh admin, kasir, koki, barista dan waitress.

Dengan menggunakan sistem komputerisasi, kemungkinan terjadinya kesalahan dalam pencatatan pemesanan menu semakin kecil dan informasi mengenai volume transaksi pemesanan menu dapat diketahui secara akurat sehingga dapat memberikan pelayanan yang efektif dan efisien. Sistem aplikasi yang dibutuhkan di Newyorkarto Cafe seperti pelayanan, pemesanan dan laporan. Yang mana pada sistem aplikasi ini digunakan untuk mempercepat pemesanan yang sistem pencatatannya langsung diinput oleh bagian waitress, pada hasil inputan tersebut akan diterima langsung oleh admin, barista dan koki serta dapat melihat laporan harian dan mencetak struk dikasir.

Kata Kunci: Aplikasi, Pemesanan Menu, Newyorkarto Cafe, Web