

**ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT ( TQM ) TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
( STUDI PADA KARYAWAN PONDOK PESANTREN  
MODERN ISLAM ASSALAAM PABELAN KARTASURA  
SOLO JAWA TENGAH )**

**Ade Suhaidi Apriansyah**

**141110303**

**Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “ Veteran “ Yogyakarta**

**[Suhaidi.yes@gmail.com](mailto:Suhaidi.yes@gmail.com)**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* ( TQM ) terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilaksanakan di Pondok Pesantren Modern Islam Kartasura Solo Jawa Tengah. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Pondok Pesantren Modern Islam Assalaam yang berjumlah 81. Penelitian ini menggunakan metode Regresi berganda . Pengumpulan data menggunakan kuisioner yang disebar kepada karyawan. Skala Likert dengan rentang pilihan 5 digunakan sebagai pengukuran instrumen kuesioner. Data yang dikumpul di uji menggunakan uji validitas dan reliabilitas.

Alat analisis yang digunakan untuk menguji model tersebut adalah analisis *Cronbach's Alpha Coefficient* dengan bantuan software SPSS for Windows. Dari hasil analisis ditemukan bahwa ada pengaruh kepemimpinan dan komitmen manajemen puncak, pendidikan dan pelatihan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Adapun fokus pelanggan dan kerjasama kelompok tidak ada pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : TQM, dan kepuasan kerja karyawan