

## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN ABSTRAKSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A.    Latar Belakang Masalah .....	1
B.    Rumusan Masalah .....	7
C.    Tujuan Penelitian .....	8
D.    Manfaat Penelitian .....	8
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A.    Landasan Teori .....	10
1.    Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.    Kepemimpinan Transaksional.....	16
3.    Kepuasan Kerja .....	21
4.    Organizational Citizenship Behavior .....	28

	B.	Hubungan Antar Variabel.....	31
	C.	Penelitian Terdahulu .....	34
	D.	Kerangka Pemikiran .....	36
	E.	Hipotesis Penelitian .....	36
BAB III		METODE PENELITIAN .....	38
	A.	Rancangan Penelitian .....	38
	B.	Obyek dan Waktu Penelitian .....	39
	C.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
	D.	Jenis Data Penelitian .....	40
	E.	Prosedur Pengambilan Data .....	41
	F.	Variabel Penelitian .....	42
	G.	Analisis Penilaian Variabel Penelitian.....	48
	H.	Uji Instrumen Penelitian .....	49
	I.	Teknik Analisis Data .....	54
BAB IV		ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	62
	A.	Analisis Deskriptif .....	62
		1. Analisis Karakteristik Responden .....	62
		2. Deskriptif Variabel Penelitian .....	65
		a. Kepemimpinan Transformasional .....	65
		b. Kepemimpinan Transaksional .....	66
		c. Kepuasan Kerja .....	67
		d. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	68
	B.	Analisis Kuantitatif .....	69

1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
2. Pengujian Hipotesis .....	72
C. Pembahasan .....	76
1. Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .	76
2. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .	78
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	79
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran .....	83
 DAFTAR PUSTAKA .....	84
 LAMPIRAN.....	88

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas .....	51
Tabel 3.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....	63
Tabel 4.2. Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	66
Tabel 4.3. Variabel Kepemimpinan Transaksional .....	67
Tabel 4.4. Variabel Kepuasan Kerja .....	68
Tabel 4.5. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	69
Tabel 4.6. Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	70

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.	Kuesioner.....	88
Lampiran 2.	Rekapitulasi Data Penelitian .....	94
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	97
Lampiran 4.	Frekuensi Tabel Karakteristik Responden.....	106
Lampiran 5.	Analisis Regresi .....	108
Lampiran 6.	Surat Keterangan Penelitian .....	109