PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL SERTA KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK - HONDA (HSO YOGYAKARTA) Di YOGYAKARTA

AGUNG LISTYO NPM: 141100117

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional dan kepuasan kerja secara serentak dan parsial terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT. Astra International Tbk - Honda (HSO Yogyakarta), serta menentukan variabel diantara kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional dan kepuasan kerja yang berpengaruh dominan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Astra International Tbk - Honda (HSO Yogyakarta) yang berjumlah 43 responden. Sedangkan metode pengambilan menggunakan metode sensus, yaitu teknik pengambilan sampel dengan mengambil seluruh anggota populasi yang ada. Metode analisis data meliputi Analisis Deskriptif, dan Analisis Kuantitatif dengan teknik Analisis Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian menemukan bahwa 1). kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional dan kepuasan kerja berpengaruh secara serentak dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Sedangkan besarnya pengaruh ketiga variabel tersebut adalah sebesar 49,8% dan sisanya 50,2% dijelaskan oleh variabel lainnya. 2) Kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hal ini berarti semakin baik kepemimpinan transformasional , kepemimpinan transaksional dan kepuasan kerja pada PT. Astra International Tbk – Honda (HSO Yogyakarta), maka semakin tinggi *Organizational Citizenship Behavior*. 3) Kepemimpinan transformasional merupakan variabel yang yang dominan berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional, kepuasan kerja Organizational Citizenship Behavior