

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian	
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.5 Kerangka Teori	
1.5.1 Struktur Jaringan Komunikasi .....	5
1.5.2 Teori Informasi Organisasi .....	10
1.5.3 Teori Efektifitas .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi Organisasi .....	15
2.2 Pola Komunikasi .....	18
2.3 Hambatan Komunikasi Organisasi .....	23
2.4 Sasaran Komunikasi Organisasi .....	23
2.5 Organisasi Formal .....	25
2.6 Komunikasi Jabatan dan Hubungan Informal .....	27
2.7 Pembagian Kerja .....	28
2.8 Teori Weick Mengenai Pengorganisasian .....	30

2.9 Teori Kultural Organisasi .....	34
2.10 Pengertian Efektifitas .....	38

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian .....	43
3.2 Subyek Penelitian .....	45
3.3 Sumber Data	
3.3.1 Data Primer .....	45
3.3.2 Data Sekunder .....	47
3.4 Lokasi Penelitian .....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.6 Teknik Analisis Data	
3.6.1 Reduksi Data Reduksi .....	52
3.6.2 Triangulasi .....	53
3.6.3 Menarik Kesimpulan .....	56
3.7 Uji Validasi .....	57

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	60
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	60
4.1.3 Logo Perusahaan .....	62
4.1.4 Penghargaan Perusahaan .....	63
4.1.5 Lingkup Kegiatan Usaha .....	65
4.1.6 Kemitraan .....	66
4.1.7 Kontribusi bagi Pemerintah dan Masyarakat .....	67
4.2 Hasil Penelitian	
4.2.1 Struktur Organisasi di Kantor PT. Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, & Ratu Boko (unit Borobudur) ...	70
4.2.2 Pola Komunikasi Organisasi yang Terjadi di Kantor PT. Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, & Ratu Boko .....	71
4.3 Pembahasan .....	77

### BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan .....	84
----------------------	----

5.2 Saran	
5.2.1 Saran Akademis .....	84
5.2.2 Saran Praktis .....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur “Y” .....	6
Gambar 1.2	StrukturRantai .....	7
Gambar 1.3	StrukturBintang .....	8
Gambar 1.4	StrukturLingkaran .....	9
Gambar 1.5	StrukturRoda .....	10
Gambar 3.1	BaganTeknikAnalisa Data .....	50
Gambar 4.1	Logo PT. Taman WisataCandi Borobudur, Prambanan, &RatuBoko .....	63
Gambar 4.2	StrukturOrganisasi PT. Taman WisataCandi Borobudur, Prambanan, &RatuBoko .....	71