

ABSTRAK

Seiringnya perkembangan jaman, sekarang ini menggunakan *smartphone* di Indonesia semakin bertambah pesat. Sayangnya antusiasme pengguna *smartphone* tidak diimbangi dengan informasi tentang cara *upgrade firmware*. User masih seringkali bingung jika ingin *upgrade firmware smartphone*. Jika ingin *upgrade firmware* user *smartphone* harus antri ke gerai dulu untuk melakukan proses *upgrade firmware*, hal ini akan memakan banyak waktu. Maka dari itu diperlukan sebuah aplikasi mobile yang dapat digunakan setiap saat untuk mempersingkat waktu dan memudahkan user dalam mempelajari langkah- langkah *upgrade firmware*.

Metodologi yang digunakan dalam penyelesaian system ini adalah metode *GRAPPLE*. Software yang dihasilkan adalah aplikasi. Dalam sistem ini *user* bisa memilih beberapa menu pilihan kategori untuk mempelajari cara *upgrade*, cara *root* dan penyedia *firmware* pada *smartphone* samsung yang berbasis android. Yang ditampilkan dari aplikasi ini adalah cara *upgrade firmware* dan cara *root firmware* berupa text, gambar dan video.

Dari analisis perancangan dan implementasi yang telah dilakukan, telah berhasil dibuat Aplikasi Tutorial *Upgrade Firmware Dan Root Firmware Untuk HP Samsung Dengan Sistem Operasi Android*. Apikasi ini berfungsi sebagai media pembelajaran langkah – langkah *upgrade* dan *root* bagi pengguna android *smartphone*. Apikasi ini juga dilengkapi dengan informasi tentang android *smartphone* dan juga video *upgrade* dan *root firmware*.