

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP  
KINERJA OPERASIONAL USAHA KECIL MENENGAH SENTRA KERAJINAN KULIT  
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh :**

**HENARKO RIZKYA ASMARA**

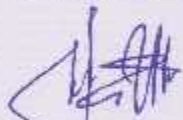
**141110118**

Telah Dipertahankan Di Depan Penguji, Pada Tanggal 05 Agustus 2016, Dan Dinyatakan  
Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**Susunan Dewan Penguji**

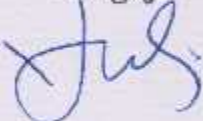
**Ketua Penguji/**

**Pembimbing Utama I**



**Dra. Yekti Utami, M.Si**

**Penguji I**



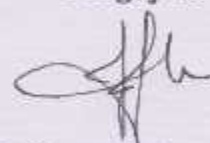
**Yuli Liestivana, SE, MSi**

**Pembimbing Utama II**



**Drs. Tugivo, MM**

**Penguji II**



**Dyah Sugandini, DR, MSi**

**Mengetahui,  
UPN "V" Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen  
Koordinator**

**Hassa Nurrohim KP, SE, M.Si**

**NIK: 2 7011 98 0187 1**