

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL USAHA KECIL MENENGAH SENTRA KERAJINAN
KULIT DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

HENARKO RIZKYA ASMARA

NIM : 141110118

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2016