

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP KINERJA KARYAWATI PT. LARISSA AESTHETIC CENTER DENGAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA

Oleh:

Julianti Samson

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja, menganalisis pengaruh konflik peran ganda terhadap kepuasan kerja, menganalisis pengaruh konflik peran ganda terhadap stres kerja, menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja, dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Larissa Aesthetic Center di Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini diambil sebanyak 75 orang karyawan perempuan dengan teknik pengambilan sampel *judgement sampling* yang merupakan bagian dari *purposive sampling* yaitu pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran ganda memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan perempuan, konflik peran ganda memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, konflik peran ganda memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dan stres kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan secara marginal terhadap kinerja karyawan PT. Larissa.

Kata Kunci: *konflik peran ganda, kepuasan kerja, stres kerja, kinerja*