

ABSTRAK

Jasa adalah proses serangkaian aktivitas interaksi antara pelanggan dengan penyedia jasa atau sistem penyedia jasa, yang disediakan sebagai solusi atas masalah pelanggan. DIY yang disebut sebagai kota budaya sekaligus menjadi kota pelajar kini telah menjadi pusat industri bisnis terutama dalam bidang jasa. Pemanfaatan teknologi telekomunikasi sangat berperan dalam industri dan bisnis, antara lain seperti handphone sebagai alat telekomunikasi dengan teknologi canggih sudah banyak digunakan oleh berbagai kalangan masyarakat. Dengan handphone, informasi yang didapat ataupun dikirimkan selain cepat, akurat juga dapat digunakan dimana saja. Namun ada kalanya handphone tersebut tidak bisa digunakan atau bisa dibilang rusak sehingga tidak dapat digunakan untuk berkomunikasi sebagai mana mestinya. Keberadaan tempat service handphone di DIY ini menjadi alternatif bagi pengguna handphone untuk memperbaiki perangkat tersebut. Untuk dapat mengetahui tempat dimana lokasi service handphone di DIY ini pada umumnya hanya menggunakan secara manual atau antar perseorangan. Padahal kebutuhan penggunaan handphone saat ini sudah menjadi kebutuhan primer, sehingga apabila terjadi kendala, masalah atau bahkan kerusakan pada handphone maka harus secepatnya diperbaiki. Dalam penelitian ini saya akan membuat aplikasi yang diharapkan untuk mempermudah dan mengetahui dimana saja tempat – tempat jasa service handphone serta fasilitas apa saja yang ditawarkan dari tempat tersebut, untuk aplikasi ini saya terapkan pada web untuk *server* dan windows phone untuk *client*.

Dalam aplikasi ini yaitu *client* dan *server* metodologi yang digunakan untuk pengembangan adalah *Waterfall*. Aplikasi ini nantinya akan menampilkan output berupa informasi iklan jasa service, lokasi iklan, gambar, info detail jasa service. Untuk pengolahan *database*-nya menggunakan MySQL sebagai *database local* dan bahasa pemrograman yang digunakan bahasa C#.

Dari hasil analisis dan perancangan akan diinterpretasikan menggunakan windows phone yang nantinya dibangun sebuah aplikasi untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pencarian dan penentuan tempat jasa service handphone khususnya di Provinsi DIY secara cepat, tepat dan akurat. Tentunya diharapkan akan membantu perekonomian masyarakat khususnya sebagai pemilik jasa service handphone di DIY karena jasa yang ditawarkan menjadi lebih jelas keberadaan dan pelayanannya.

Kata kunci: *Jasa, Teknologi, Windows Phone.*