

# **RANCANG BANGUN SISTEM ADMINISTRASI DAN ANTRIAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT BERBASIS SMS**

Arfan Yunanto / 123060125

Saat ini, masih banyak instansi /perusahaan yang belum memanfaatkan teknologi untuk memberikan kemudahan bagi para pemakainya. Kesadaran masyarakat tentang keteraturan dan ketertiban juga masih jauh dari sempurna. Hidup antri dapat diterapkan di lingkungan instansi / perusahaan seperti rumah sakit yang memiliki banyak pasien. Banyak pasien yang merasa tidak mendapatkan pelayanan yang baik sebab sistem antrian yang masih konvensional.

Melalui skripsi ini Penulis memberikan solusi untuk masalah yang tersebut di atas dengan membuat sebuah sistem administrasi dan antrian pasien rawat jalan yang terhubung dengan teknologi SMS yang member kemudahan bagi pasien.

Simulasi administrasi dan antrian menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql, dimana sistem yang akan dibuat meliputi sistem registrasi, sistem layanan rawat jalan, informasi pelayanan pasien berbasis sms serta antrian dan pemberitahuan posisi antrian melalui sms, sehingga pasien tidak harus menunggu antriannya di rumah sakit. Teknologi SMS yang digunakan Penulis adalah SMS Gateway, yaitu layanan pesan pendek dua arah yang selain dapat menerima pesan juga dapat memberikan balasan secara otomatis.

**Kata Kunci:** SMS, Sistem Administrasi Pasien, Sistem Antrian, Rawat Jalan, Rumah Sakit.

Telah disetujui dan didaftarkan sebagai  
rencana skripsi mahasiswa tersebut di  
atas pada tanggal :.....

**Bambang Yuwono, S.T, M.T.**