

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian	iii
Abstraksi	iv
Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A.Landasan Teori.....	9
1. Pengertian Strategi.....	9
2. Strategi Operasi.....	11
3. Pengertian Inovasi.....	12
4. Strategi Inovasi	15
a. Dimensi-dimensi Strategi Inovasi	17
5. Kinerja Operasional	22
6. UKM (Usaha Kecil dan Menengah).....	25
a. Pengertian UKM	25
b. Manfaat UKM	26
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis	32

BAB III. METODE PENELITIAN

A.	Jenis Penelitian.....	33
B.	Populasi dan Sampel.....	33
C.	Teknik Pengambilan Sampel	33
D.	Jenis Data Penelitian	34
E.	Prosedur Pengumpulan Data.....	34
F.	Klasifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	35
	1. Klasifikasi Variabel	35
	2. Definisi Operasional Variabel	35
G.	Skala Pengukuran Variabel.....	38
H.	Uji Instrumen.....	39
	1. Uji Validitas	39
	2. Uji Realibilitas.....	40
I.	Teknik Analisis Data.....	41
	1. Analisis Deskriptif	41
	2. Analisis Kuantitatif.....	41
J.	Uji Kelayakan Model (Uji F).....	42
	Uji Model Regresi dan <i>Adjusted R Square</i> Dengan Uji F	42
K.	Uji Hipotesis	43
	Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	43

BAB IV. ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Tingkat Pengembalian Kuesioner	44
B.	Analisis Deskriptif	45
	1. Karakteristik UKM	45
	a. Nama UKM	45
	b. Umur UKM	46
	c. UKM yang Melakukan Ekspor	47
	d. Lama UKM Melakukan Ekspor	47
	e. Fokus Inovasi yang Dilakukan	48
	2. Karakteristik Responden	48
	a. Usia Responden	49

b. Lama Menjadi Pemimpin	49
c. Jenis Kelamin	50
d. Pendidikan Terakhir	50
C. Deskripsi Tanggapan Responden (UKM) Terhadap Variabel Penelitian	51
1. Variabel Orientasi Kepemimpinan	51
2. Variabel Inovasi Proses.....	53
3. Variabel Inovasi Produk.....	54
4. Variabel Implementasi Inovasi	55
5. Variabel Kinerja Operasional.....	56
D. Analisis Kuantitatif	58
E. Uji Kelayakan Model (Uji F)	60
F. Uji Hipotesis	60
G. Pembahasan	62
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	