

ABSTRAK

Alat transportasi roda empat atau mobil sudah menjadi salah satu kebutuhan mendasar bagi masyarakat, terbukti dengan semakin tingginya angka pembelian mobil baru maupun bekas disetiap tahunnya. Kebutuhan akan perbaikan dan perawatan juga mengalami peningkatan demi kenyamanan pengguna kendaraan roda empat yang belum bisa dipenuhi oleh bengkel resmi sehingga mendorong pengusaha untuk mendirikan jasa perbaikan dan perawatan mobil sehingga kebutuhan perawatan dan perbaikan mobil dapat terpenuhi.

Bengkel mobil *Autopoint Bodyrepair* Madiun merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang tersebut. Jumlah pekerjaan yang banyak dengan alat dan mesin penunjang yang modern tidak begitu membantu pekerjaan malah mempersulit pekerja sehingga pekerjaan menjadi lebih lama. Sehingga pekerjaan yang di lakukan menumpuk dan waktu bekerja bertambah. Dari kondisi tersebut terkadang pemilik usaha harus turun tangan langsung agar pekerjaan yang masuk dapat diselesaikan dengan cepat dan tidak terjadi penumpukan pekerjaan di periode berikutnya.

Penelitian ini bertujuan dengan mengimplementasikan konsep ergonomi makro dikaitkan dengan tiga elemen subsistem (teknologi, personal, lingkungan) dan menggunakan sistem dinamik dalam menentukan kebijakan jangka panjang terhadap keuntungan perusahaan ditinjau dari faktor elemen subsistem tersebut. Sehingga manusia sebagai karyawan dapat bekerja dengan nyaman dan pengusaha juga bisa mendapatkan keuntungan jangka panjang. Penyelesaian masalah dilakukan dengan pendekatan sistem dinamis dengan bantuan *software* Powersim 2.5d.

Kata Kunci : *Autopoint Bodyrepair*, Ergonomi makro, sistem dinamis, keuntungan, Powersim 2.5d.