

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Survei pada Swalayan Pamella 7 Purwomartani Sleman)**

Disusun Oleh :

RIZKI PRATAMA
141110194

Telah Dipertahankan Di Depan Penguji, Pada Tanggal 05 Agustus 2016, Dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Susunan Dewan Penguji

**Ketua Penguji/
Pembimbing Utama I**

DR. Yuni Istanto, M.Si

Penguji I

DR. Heru Tri Sutiono, M.Si

Pembimbing Utama II

Drs. Ign. Agus Suryono, MM

Penguji II

Sri Harjanti, SE, M.Si.

**Mengetahui,
UPN "V" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Ketua Jurusan**

DR. Dyah Sugandini SE, M.Si
NIK: 2 1706 950021 1