

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPuasan DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN**  
( Survei pada Swalayan Pamella 7 Purwomartani Sleman )

**SKRIPSI**

---



**Disusun oleh :**

**RIZKI PRATAMA**

**141110194**

**JURUSAN MAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2016**