

## ABSTRAK

### **PENGARUH *EMPOWERMENT*, *JOB ROTATION*, DAN *EMPLOYEE PARTICIPATION* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Hotel Sriti di Magelang)**

**Akbar Osha Putra  
No. Mhs. 141110142**

**Pembimbing I : Dr. Muafi, M.Si  
Pembimbing II : Dra. Krisnandini W.P, M.Si**

Penelitian ini mengambil objek di Hotel Sriti Magelang. Hotel Sriti Magelang adalah salah satu hotel berbintang 3 (\*\*\*) yang rentan terhadap persaingan dalam dunia bisnis perhotelan di Magelang. Tidak hanya perusahaan swasta dan pribadi saja, tetapi perusahaan pemerintahpun juga harus menghadapi persaingan ini. Beberapa hotel lain di Magelang seperti Hotel Atria, Hotel Trio, Hotel Grand Artos, Hotel Puri Asri, Hotel Safari, Hotel Oxalis, Hotel Borobudur, Hotel Wisata, dan lain sebagainya, berusaha kuat mempertahankan eksistensinya dalam bisnis perhotelan. Salah satu upaya yang perlu dilakukan oleh Hotel Sriti Magelang dalam menyikapi persaingan ini adalah dengan mengoptimalkan seluruh karyawan yang *high performance human resource*-nya masih kurang baik yang mengindikasikan bahwa *empowerment*, *job rotation*, dan *employee participation*-nya kurang baik. Hal ini dapat berpotensi meningkatnya ketidakpuasan kerja karyawan perusahaan yang kemudian dapat menurunkan kinerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode sensus. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Sriti Magelang yang berjumlah 80 orang yang sekaligus dijadikan sebagai sampel (responden). Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier model PLS.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *empowerment* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Hotel Sriti Magelang, *job rotation* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Hotel Sriti Magelang, *employee participation* mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Hotel Sriti Magelang. *Empowerment* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan tidak melalui kepuasan kerja, *job Rotation* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan tidak melalui kepuasan kerja, dan *employee Participation* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan tidak melalui kepuasan kerja.

*Kata Kunci : Empowerment, Job Rotation, Employee Participation, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*